



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

MÜŞTERİ NUMARASI/ COSTOMER NUMBER

TECHCERT faaliyetlerinin ve hizmetlerinin kalite ve etkinliğini artırmak amacıyla bize yardım etmek için lütfen birkaç dakikanızı ayırıp aşağıdaki anketi tik atarak veya ayrılan alanlara yorumlarınızı yazarak doldurunuz. Formu eposta veya faks ile bize ulaştırabilirsiniz. Yardımlarınız için teşekkür ederiz.

Adınız/Organizasyon :

Lütfen aşağıdakiler için bir puan veriniz

	DEĞERLENDİRME				
	1	2	3	4	5
Başvuruların değerlendirme süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstenilen tarihte denetimin yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin zamanı etkin kullanımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin denetim veya belgelendirme prosesi açıklamaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin belgelendirme kapsamını görüşmesi/anlaşması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin sorularının açıklığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soruların denetlenen faaliyet ile ilgisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tespit edilen uygunsuzlukların açıklanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tespit edilen gözlemlerin açıklanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin yaptığınız işin doğasını anlama yeteneği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin prosesleri anlama yeteneği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetçinin denetim süresindeki tavır ve davranışları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetimin firmaya katma değer sağlaması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denetimden genel olarak memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEĞERLENDİRME : 1 – Kötü, 2 – Orta, 3 – Yeterli, 4 – İyi, 5 – Çok İyi

Yorumlar :