



YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

Doc.No.	QT
Public. Date	31.05.2017
Revision Date	21.02.2019
Revision No	01
Page	1 1

TEHCERT (Technical Universal Verification Belgelendirme ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti.) olarak; sağladığımız tüm hizmetlerin her aşamasında tarafsızlığımızı koruyacağımızı,

Tarafsızlığı tehlikeye atacak tüm mali, ticari, sosyal vb. riskli durumları belirleyip bunlara karşı önlem alarak, çıkar çatışmalarını belirleyip bunları engelleyerek, tarafsızlığın önemini ofis ve denetim ekibi üyelerine sürekli ileterek Tarafsızlık ve Bağımsızlık komitemizi etkin olarak çalıştırarak, tarafsızlığımızı ve hakkaniyetliğimizi sürekli koruyacağımızı taahhüt ederiz. “

Personel, komiteler, tetkikçiler, sınav yapıcılar, gözetmenler ve uzmanların kararlarını hiç bir kişi veya kuruluşun etkileyemeyeceğini,

Belgelendirme hizmeti talebinde bulunan tüm kişi ve kurumlara eşit ve tarafsız hizmet verileceğini,

TEHCERT olarak, hazırlanmış Çıkar Çatışmaları Risk Tablosu doğrultusunda, belgelendirme faaliyetlerinin bağımsızlığına ters düşecek hiçbir davranış sergilenmeyeceğini,

TEHCERT çalışanları tarafından, hiçbir şekilde belgelendirilen kuruluşa danışmanlık hizmeti verilmeyeceğini,

Kuruluşla ilgili bilgilerin, ilgili kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın 3. taraflara verilmeyeceğini, eğer kanun, yönetmelik ve tebliğ gereği bu bilgilerin verilmesi gerekirse, belgelendirilen kuruluşun konu ile ilgili bilgilendirileceğini,

Sistem Belgelendirme faaliyetlerinin, firmamızın diğer tüm faaliyetlerinden tamamen bağımsız olarak, milli ve milletlerarası standartlar esas alınarak eğitilmiş, saygılı ve tecrübeli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, hızlılık ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirileceğini,

Belgelendirme Hizmetlerinin ilgili kılavuzlar çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi, hizmet sunduğumuz kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için gerekli tüm kaynakların sürekli olarak temin edileceğini ve Belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personele Yönetim Sistemleri ve Belgelendirme ile ilgili gerekli eğitimlerin düzenli bir şekilde sağlanacağını,

TEHCERT faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olacağını ve tarafsızlığını tehlikeye atacak, ticari, finansal veya diğer baskılara izin vermeyeceğini,

Tüm uygulama ve işlemlerin yürütülmesinde, mevcut akreditasyon, kanun, yönetmelik ve tebliğlerine uyulacağını,

BEYAN VE TAAHHÜT EDERİZ.

Genel Müdür

Serdar AYYILDIZ